



# CHARTRE SERVICE APRÈS VENTE

**Préalable** : En distribuant ses produits, la société **MAGNETICLAND**, a le souci de fournir aux utilisateurs un bien durable qui leur apportera dans le temps les prestations escomptées.

## 1 LES PRODUITS

### A. CHAMPS D'APPLICATION

Cette chartre s'applique à l'ensemble de la gamme des produits commercialisés par **MAGNETICLAND**.

### B. CONFORMITE AUX NORMES

Tous les produits commercialisés par **MAGNETICLAND** sont conformes aux normes en vigueur dans l'Union Européenne.

## 2 GARANTIE

### A. DUREE DE LA GARANTIE

Tous les produits commercialisés par **MAGNETICLAND** sont garantis 2 ANS à l'exception des accessoires.

### B. DATE D'EFFET

- La garantie prend effet à compter de la date de vente au client final.
- La date de départ de la garantie est justifiée par la facture d'achat du client. Une copie de cette facture sera demandée pour valider la garantie. Les factures provenant de revendeurs autorisés sont les seules preuves d'achat acceptées.

### C. EXCLUSION DE LA GARANTIE

La garantie n'est valable que dans les conditions normales d'utilisation du produit. Sont exclus de la garantie les produits présentant les conditions suivantes :

- Chocs et/ou dommages apparents engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive (exemples non exhaustifs : dommages résultant de chutes; vandalisme; incendie; foudre ; tempête; etc...)
- Dommages résultant d'une utilisation non conforme aux prescriptions d'utilisation et/ou du paramétrage erroné par le client final (exemples non exhaustifs : dommages résultant de survolage; branchement, mise en service, test, mode opératoire et téléchargement non recommandé; utilisation industrielle et/ou commerciale; utilisation d'un logiciel etc...).
- Absence de justificatif d'achat ou preuve d'achat tels qu'un relevé bancaire, une facture PayPal, authorize.net.com etc...(achats effectués par revente, échange, ou enchère)
- Le traitement des produits retournés ne présentant aucun dysfonctionnement.

Les dommages subis lors du transport relèvent d'un litige transporteur n'entrant pas dans le cadre de la présente garantie. Nous conseillons dans ce cas d'émettre des réserves à la réception des produits sur le bon de transport et à en informer par recommandé avec Accusé de Réception **MAGNETICLAND** dans les 72 heures.



MAGNETICLAND

S.A.S. au capital de 5 000,00 € | RCS Paris B 817 748 114 | Code 4649Z | Siège social : 8, rue Boucry - 75018 PARIS - FRANCE  
Tel : +33 (9) 83 29 29 93 | E-mail : [contact@magneticland.com](mailto:contact@magneticland.com) | [www.magneticland.com](http://www.magneticland.com)



## 3 LA PROCÉDURE DU SERVICE APRÈS VENTE

### A. CONDITIONS GÉNÉRALES

**A.1** Tout produit sous garantie doit faire l'objet d'une demande d'un numéro d'accord de retour à obtenir :  
. par mail : [sav@magneticland.com](mailto:sav@magneticland.com)

**A.2** Après l'obtention d'un numéro de retour, le ou les produits devront être renvoyés à l'adresse suivante:

**MAGNETICLAND**  
Service Après Vente. 10  
rue Jean Cottin 75018  
PARIS - FRANCE

**A.3** Tout retour de produit doit être effectué dans un délai de 7 jours calendaires après obtention du numéro d'accord de retour de **MAGNETICLAND**. Au delà, la prise en charge du produit peut ne plus être assurée.

**A.4** Le numéro de retour doit être visible à l'extérieur du colis.

**A.5** Tout colis voyage au risque et péril de l'expéditeur et aux frais de celui-ci. La réexpédition reste à la charge de **MAGNETICLAND**, exception faite des produits hors garantie.

### B. GARANTIE

**B.1** **MAGNETICLAND** procédera sous 21 jours date de réception par nos services à la réparation ou à l'échange standard du produit H.S. par un produit identique ou le cas échéant, par un produit de qualité et de performance au moins égales au produit défectueux. En cas de rupture de stock sur ledit produit, un avoir pourra être émis au revendeur. Cette décision reste à la discrétion de **MAGNETICLAND** et ne saurait être automatique. Le justificatif (facture d'achat) devra être fourni lors de la demande d'accord de retour.

**B.2** Le produit de remplacement sera renvoyé dans un emballage neutre afin d'éviter toute confusion avec les produits neufs.

**B.3** **MAGNETICLAND** ne saurait être tenu responsable en cas de litige sur les accessoires non retournés par le client.

A défaut, **MAGNETICLAND** émettra un avoir égal au Prix Unitaire actualisé du produit au jour de réception par son service SAV. Une décote forfaitaire de 20% pourra être appliquée en cas d'accessoires manquant.

**B.4** Toute intervention se soldant par un défaut non constaté après essai atelier peut être facturée forfaitairement 10€ HT. Le retour s'effectuera alors à la charge de l'expéditeur.

### C. PRODUITS HORS GARANTIE

Après demande par mail au Service Après Vente, un devis vous sera proposé incluant les frais de livraisons. L'intervention n'aura lieu qu'après acceptation écrite du devis, les frais seront à la charge du demandeur.



MAGNETICLAND



MAGNETICLAND

**MAGNETICLAND S.A.S.**

8, rue Boucry  
75018 PARIS FRANCE

TEL : +33 (9) 83 29 29 93

# DEMANDE DE RMA

Raison Sociale :	
Adresse :	
Pays :	
Contact SAV :	
Email	
Telephone :	
Fax :	

<b>RMA No</b>	
Adresse de renvoi du SAV*	<b>MAGNETICLAND</b> <b>Service Après Vente</b> 10 rue Jean Cottin 75018 PARIS - FRANCE
Date	
Référence	
Remarques	

Observations :	
----------------	--

	Ref. Produit	Désignation du produit	V/Ref SAV	Numéro de Série	Descriptif du dysfonctionnement	Date d'achat
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

## Remarques

1. Dûment remplir les champs du formulaire.
2. Merci de bien spécifier le nom du produit et le code **MAGNETICLAND** correspondant.
3. Merci de bien vouloir remplir ce formulaire au préalable afin que nous puissions vous communiquer votre numéro de RMA.
4. Envoyer ce formulaire à : [sch@magneticland.com](mailto:sch@magneticland.com)

## Instructions pour l'envoi du SAV

1. Joindre le formulaire de RMA ainsi que vos factures d'achat/tickets de caisse aux colis.
2. Inscrire le numéro de RMA sur l'ensemble des documents.
3. **Les produits retournés doivent être complets et extrêmement bien emballés pour être validés.**
4. **Les produits cassés/fracturés/abîmés ne seront pas pris sous garantie.**